

Toelichting van de schrijfcommissie bij consultatie van de Nederlandse franchisecode

Op 16 juni 2015 is door de schrijfcommissie (hierna: Sc) de conceptversie van de Nederlandse Franchise Code (hierna: NFC) gepresenteerd. De consultatieperiode van 6 weken heeft een groot aantal reacties opgeleverd.

Zoals aangekondigd bij de start van de consultatie zijn inmiddels, op 24 augustus 2015, alle ontvangen reacties openbaar gemaakt. De Sc is verheugd met de actieve betrokkenheid van de sector in het totale totstandkomingsproces. De ruim 150 reacties gaan zowel over het proces als over de inhoud en zijn zeer positief over het initiatief om te komen tot een Nederlandse Franchise Code.

De Tweede Kamer heeft op 21 mei 2014 en 12 juni 2014 hoorzittingen georganiseerd over franchise in reactie op kritische berichten in de media. Het Ministerie van Economische Zaken heeft naar aanleiding daarvan de sector uitgenodigd voor twee brainstormsessies. Een groot aantal vertegenwoordigers van franchisegevers en franchisenemers alsook adviseurs heeft daaraan deelgenomen. In deze sessies bleek behoefte te bestaan aan een nieuwe impuls voor regulering in de franchisector.

Op verzoek van de minister hebben franchisegevers en franchisenemers uit hun midden ieder twee vertegenwoordigers aangewezen om te participeren in de Sc met als opdracht om een Nederlandse Franchise Code te formuleren en te adviseren over geschilbeslechting. De concept NFC is vervolgens opgesteld door de 4 leden van de Sc ondersteund door twee ambtenaren van het ministerie van EZ. De leden van de Sc hebben daarnaast input gehad van twee denktanks, één aan franchisegeverszijde en één aan franchisenemerszijde. De denktanks aan beide zijden bestaan uit vertegenwoordigers van franchisenemers, franchisegevers, vakspecialisten en gespecialiseerde advocaten. Gedurende het gehele proces heeft de schrijfcommissie verder waar nodig gebruik gemaakt van externe expertise. Zo heeft de sector in het gehele traject meegedacht en bijgedragen aan de concept NFC. Vanwege de voortgang van het proces is in deze fase in beslotenheid gewerkt door de Sc en de denktanks.

De Sc heeft de sector via de franchise-media op de hoogte gehouden van de voortgang van het proces en de Minister van Economische Zaken heeft de Tweede Kamer daarover ingelicht.

De Sc heeft een concept NFC opgesteld die op 16 juni openbaar is gemaakt en aansluitend 6 weken ter consultatie aan de sector is voorgelegd. Het grote aantal reacties hierop bevestigt nogmaals de betrokkenheid van de sector. Gelet op de gevolgde procedure en de reacties neemt de Sc aan dat de input vanuit de sector in ruim voldoende mate is aangedragen.

Een inventarisatie van alle reacties leert dat de sector de volgende op- en aanmerkingen heeft:

1. Algemeen

In het algemeen wordt positief gereageerd op het principe van het tot stand brengen van een franchise code. Wel zijn er tijdens de consultatie diverse algemene op- en aanmerkingen gemaakt.

Reactie van de Sc:

Tekstuele of redactionele opmerkingen worden, waar van toepassing, verwerkt.

2. Opmerkingen die wijzen op het te sturend karakter van enkele bepalingen alsook opmerkingen die betrekking hebben op mogelijke onduidelijkheid voor wat betreft de interpretatie van gestelde normen.

Reactie van de Sc:

De Sc neemt hier goede nota van en merkt op dat de ruime bewoording op sommige punten nodig is om de flexibiliteit te bieden, die een complexe sector als franchise verlangt. Daar waar meer duidelijkheid gegeven kan worden zal de Sc dit uiteraard betrachten.

Aan de andere kant zijn er opmerkingen over het sturend karakter van enkele bepalingen. Dit wordt in sommige reacties geprezen en in andere reacties roept het bezwaren op. Het is van belang daarbij te vermelden dat de Sc uitdrukkelijk getracht heeft om een gezond evenwicht in de samenwerking tussen franchisegever en franchisenemer aan te brengen. Tegen deze achtergrond zullen de opmerkingen over het sturend karakter steeds gewogen worden.

Voorts zijn er vraagtekens geplaatst bij de juridische houdbaarheid van enkele bepalingen uit de NFC. De Sc hecht er waarde aan te vermelden dat de NFC uitdrukkelijk bedoeld is om "goed gedrag" van zowel de franchisegever als franchisenemer te beschrijven en te bevorderen (preventief). De NFC levert daarmee geen strijd op met wettelijke bepalingen en jurisprudentie maar werkt aanvullend daarop.

3. Opmerkingen op nieuwe toegevoegde onderwerpen in de code

Reactie van de Sc:

De code is op enkele onderwerpen vernieuwend en toekomstgericht geschreven. Deze vernieuwing heeft nogal wat reacties teweeg gebracht. De Sc is zich bewust van het feit dat dit gevoelige onderwerpen kunnen zijn, desalniettemin acht de Sc het van belang ook deze onderwerpen uitdrukkelijk te benoemen in de NFC in het belang van de toekomst van franchise.

De Sc organiseert op 3 september 2015 een aanvullende bijeenkomst over de NFC. De partijen die hebben geparticipeerd in de consultatie zullen worden uitgenodigd om deel te nemen aan deze discussie. De Sc verwacht hiermee meer informatie te krijgen over onderwerpen waarover in de consultatie uiteenlopende meningen zijn geuit. De Minister van Economische Zaken is voornemens om bij het NFC-debat aanwezig te zijn.

In de periode na het NFC-debat zullen de leden van de schrijfcommissie voorrang blijven geven aan het opstellen van de definitieve tekst van de NFC. Vanzelfsprekend zal de Sc zich ook buigen over het uitwerken van geschilbeslechting en hiervoor een concreet voorstel uitwerken. De Sc heeft hiervoor de afgelopen maanden alle vormen van geschilbeslechting onderzocht en heeft zich hierover laten informeren door deskundigen. Tijdens het NFC-debat zal hier ook aandacht aan worden besteed.

De uitkomsten van het debat worden door de Sc meegenomen. De Sc verwacht in het najaar van 2015 de definitieve tekst van de NFC en een advies over geschilbeslechting op te leveren. Tot nader order blijven de Sc en het Ministerie van Economische Zaken ongewijzigd verbonden aan het dossier franchise.

24 Augustus 2015